

## Des questions pour briser la glace

Au-delà des questions générales comme sur la provenance de vos passagers, si vous cherchez des questions pour briser la glace avec un groupe de vos clients, les 25 questions qui suivent peuvent vous inspirer. Ces questions développées par une entreprise de formation aux États-Unis ne sont qu'indicatives ou ne sont que des suggestions, mais elles peuvent aussi vous aider à développer d'autres questions qui vous sont personnelles et qui seront utiles en temps et lieu avec un groupe donné.

C'est aussi un excellent moyen « d'accrocher » plus tard des renseignements qui seront présentés dans votre voyage à des personnes en particulier dans votre groupe. Certaines questions (voyez celle sur les œufs) peuvent également vous permettre d'ajuster les attentes de votre groupe aux réalités qu'ils vont rencontrer.

Généralement, cette façon de faire, ces occasions de mieux se connaître, indiquent votre rapprochement et votre humanité envers les personnes diverses qui composent votre groupe.

Ces choses étant dites, passons à ces questions si populaires dans les sessions de formation en entreprise et voyons celles qui pourraient vous être utiles en qualité d'animateur et de guide en voyages organisés. – Luc de Bellefeuille.

Texte de [Claire Lew](#) :

Si vous avez grimacé sur les expressions « brise-glace » ou « casser la glace, » je ne vous en veux pas. Les questions et les jeux de découverte ont tendance à être parfois douteux ou passés. Et il arrive même que nous ayons pu être gênés par de tels échanges.

Mais à contrecœur, vous avez peut-être réalisé que vous devez briser la glace au travail. Un nouvel employé vient de rejoindre votre équipe et vous voulez vous assurer qu'il se sent bien accueilli. Ou, vous devez trouver un moyen d'échauffer une conférence téléphonique entre les membres d'une équipe distante et de vous poser quelques questions pour vous familiariser avec la constitution d'une équipe.

Après tout, il est toujours difficile de bien travailler avec des gens avec qui vous n'aviez pas de rapport avant (sans dire que c'est moins amusant). **La confiance est l'huile de la machine dans une équipe, dans un groupe. Plus vous en avez, plus les choses se passent bien. Et la clé pour instaurer la confiance au sein de votre groupe est de poser des questions qui aident tout le monde à se connaître.**

Compte tenu de cela, dans notre entreprise (Know Your Team Inc.), nous avons mis beaucoup de temps de réflexion (plus de quatre ans de recherche et de mise au point!) dans l'élaboration de questions de familiarisation qui seraient aussi les plus acceptables possible et susciteraient des réponses utiles et mémorables pour le groupe. Je reçois constamment des courriels de PDG qui me disent: "Wow, Claire, je ne pensais pas que cette question susciterait une telle réaction de notre équipe."

Parmi les centaines des questions que peut poser notre logiciel, je voulais partager avec vous les vingt-cinq questions qui sont les plus utilisées...

# 1: Quel a été votre premier emploi ?

De loin, cette question a suscité les réponses les plus intéressantes pour les entreprises avec lesquelles nous travaillons. Les employés trouvent toujours hilarant d'apprendre que le premier emploi de leur patron était en tant que garçon de piscine, ou trouvent fascinant que le premier emploi d'un collègue fût dans le cabinet du médecin de sa mère. Bien que ce soit une question modeste, les réponses se démarquent et indiquent des choses intéressantes sur les participants.

# 2: Avez-vous déjà rencontré quelqu'un de célèbre ?

Cette question est amusante, car elle touche les personnes que vos collègues admirent. Les gens se lient d'un amour mutuel pour une vedette, ou rient quand un gestionnaire partage son histoire sur la rencontre d'une personnalité politique dans une station-service.

# 3: Que lisez-vous en ce moment ? ( votre dernière lecture complétée ?)

Les gens sont toujours à la recherche de quelque chose de nouveau à lire - et donc l'échange de recommandations de livres est un excellent moyen pour les gens de se connaître. Apprendre ce que les autres lisent donne également un aperçu des intérêts des autres participants.

# 4: Si vous pouviez acquérir une nouvelle compétence en un instant, quelle serait-elle ?

Avec cette question, vous apprendrez comment ceux qui vous entourent veulent s'améliorer ou ce qu'ils aspirent à accomplir. Par exemple, vous pourriez apprendre qu'un passager aimerait pouvoir apprendre l'italien instantanément, ou qu'un participant a toujours voulu se perfectionner dans le travail du bois.

# 5: Quelqu'un que vous admirez vraiment ?

Comprendre qui regarde quelqu'un avec admiration révèle beaucoup d'informations sur les influences, les préférences et les perspectives de vie d'une personne. C'est une excellente question à poser pour vous faire une idée sur quoi et à qui une personne accorde de la valeur et cela indique donc son système de valeurs.

# 6: Vous avez récemment vu de bons films que vous recommanderiez ?

Vous avez peut-être déjà posé cette question, mais elle mérite votre attention. Les films sont un excellent sujet de conversation. Il ne manque jamais d'être celui auquel les gens aiment répondre et aiment voir la réponse des autres. Souvent, les gens finissent par aller voir les films qui sont recommandés et en parler pendant le déjeuner, etc.

# 7: Avez-vous des citations préférées ?

Personnellement, je suis avide de trouver une bonne citation. Je pense que cela peut fournir un regard fascinant sur le point de vue d'une personne. Demander la citation préférée d'une personne est un excellent moyen de briser la glace et de mieux la connaître.

# 8: Avez-vous été agréablement surpris par quelque chose récemment ?

Bien que cette question puisse sembler vague, les réponses à cette question sont souvent un plaisir et elles sont intrigantes à entendre ou à lire. Quelqu'un pourrait partager une excellente expérience de service à la clientèle qui a dépassé ses attentes, ou raconter une histoire amusante à propos d'eux qui aiment la soupe aux pois malgré leurs premières réserves. C'est surtout une excellente question à poser à un groupe de personnes qui se connaissent déjà un peu mieux.

# 9: Quel était votre groupe de musique préféré il y a 10 ans ?

Cette question suscite toujours un petit rire ou deux. Vous découvrirez que vous avez partagé un groupe préféré embarrassant il y a des années, et vous trouverez également humoristique la différence générationnelle entre les participants.

# 10: Quel est votre premier souvenir ?

Il s'agit généralement de quelque chose qui n'est pas partagé, même entre amis proches - donc poser des questions à ce sujet crée un lien spécial entre les gens. Entendre parler d'une partie intime de la vie d'une personne en dit long sur qui elle est.

# 11: Êtes-vous quelque part récemment pour la première fois ?

Partager une toute nouvelle expérience est une merveilleuse façon de créer un sentiment de connexion entre les gens. Vous pourriez découvrir un nouveau restaurant, une escapade amusante hors de la ville ou une activité inédite qui pourrait vous intéresser.

# 12: Quelle est votre tradition familiale préférée ?

Cuisiner des « dumpling » coréens ensemble pendant les vacances pourrait être un exemple. Lorsque vous posez cette question, vous obtenez un aperçu de l'héritage familial des participants ainsi que des éléments qui réunissent leur famille et forment leur culture.

# 13: Qui a eu le plus d'influence sur vous en grandissant ?

Une mère, une héroïne du sport, un des grands-parents, un professeur d'école primaire... Cette question est touchante pour entendre la réponse. Vous gagnerez un sentiment de respect à propos de qui a façonné votre entourage.

# 14: Quelle a été la première chose que vous avez achetée avec votre propre argent ?

C'était peut-être un poisson rouge comme animal de compagnie ou une paire de bottes de marche. C'est une autre grande question qui suscite un sentiment de nostalgie et donne un aperçu des intérêts des gens envers le passé et de ce qu'ils appréciaient lorsqu'ils étaient plus jeunes.

# 15: Qu'est-ce que vous voulez faire l'année prochaine que vous n'avez jamais fait auparavant?

J'adore poser cette question au lieu de la trop fréquente et plate question : "Avez-vous des objectifs cette année?" Allons-y plutôt pour une grande question ambitieuse qui expose les rêves et les espoirs que les gens aimeraient poursuivre.

# 16: Vous avez vu quelque chose récemment qui vous a fait sourire ?

Les réponses à cette question sont souvent étonnamment belles. Vous vous retrouverez à hocher la tête alors qu'une participante parle de ses enfants ou d'un bel arbre qu'elle a vu récemment lors de sa promenade.

# 17: Quel est l'endroit préféré que vous avez visité ?

Les réponses à cette question sont variées et amusantes - vous constaterez que certaines personnes ont le même « endroit préféré » en Espagne qu'elles ont visité, ou un endroit qui se trouve à seulement 20 minutes du lieu de résidence d'un autre participant.

# 18: Avez-vous déjà connu vos 15 minutes de gloire ?

Il s'agit d'une question effrontée qui éveille une variété de réponses et d'interprétations. Vous pourriez être impressionné par la façon dont un participant était pointé dans le journal ou bien rire de la façon dont certains étaient présentés aux nouvelles du soir.

# 19: Quel est le meilleur conseil que vous ayez jamais entendu ?

Je suis un grand adepte de cette question, car vous demandez essentiellement à une personne quel élément de sagesse elle trouve personnellement la plus précieuse. Le meilleur conseil que j'ai jamais reçu, moi-même? "Faites-vous confiance."

# 20: Comment aimez-vous vos œufs ?

C'est une question populaire. On découvre que les gens sont immensément passionnés par les œufs brouillés ou sont des inconditionnels des œufs tournés... ou pas.

# 21: Avez-vous un organisme de bienfaisance préféré que vous souhaiteriez que plus de gens connaissent ?

C'est une question fantastique à poser. Une entreprise que je connais a pris cela comme un moyen de faire un petit don à chaque organisme de bienfaisance mentionné.

# 22: Vous avez des phobies que vous aimeriez briser ?

Araignées, hauteurs, océan... Partager ses peurs est toujours un excellent moyen de se sentir plus proche de quelqu'un.

# 23: Avez-vous retourné quelque chose que vous avez acheté récemment ? Pourquoi ?

Posez cette question et vous découvrirez des observations intéressantes sur les raisons pour lesquelles les gens achètent des choses - et ce qu'ils trouvent insatisfaisant.

# 24: Collectez-vous quelque chose ?

Sautez la question ennuyeuse, "Quels sont vos passe-temps ?" et demandez ceci à la place. Vous pourriez trouver que quelqu'un est, de façon inattendue, un collectionneur de papillons passionné (mon oncle fait cela), ou quelqu'un qui aime trouver une carte postale bien choisie à chaque fois qu'elle voyage (ma mère le fait). Quoi qu'il en soit, c'est une façon unique d'en savoir plus sur les intérêts d'une personne.

# 25: Quelle est votre céréale préférée pour le petit déjeuner ?

Voilà une question qui étonne souvent les gens. Ses réponses tout autant.

Claire Lew termine en ajoutant ceci :

J'ai utilisé ces questions pour faire connaissance avec un nouvel employé, lancer des réunions de groupe pour les conseils d'administration auxquels je siège, et même lors de rencontres individuelles lorsque je rencontre quelqu'un pour la première fois. Donnez-leur une chance. Pensez que vous serez agréablement surpris par les résultats.

Recherche, traduction et adaptation pour la CGAQ par Luc de Bellefeuille, le 13 avril 2020